



Erläuterungen zu Ihrer Wärmerechnung

Natürlich effizient

avacon

Erläuterungen zu Ihrer Wärmerechnung

Damit Ihre Rechnung verständlicher und übersichtlicher für Sie wird, haben wir unser Rechnungsformular überarbeitet.

Die wichtigsten Positionen der Rechnung möchten wir Ihnen mit dieser Information erläutern. Hier finden Sie alle Abrechnungsschritte, schnell und einfach für Sie nachzuvollziehen. Sollten Sie eine Frage haben, melden Sie sich bei uns.

Avacon Natur GmbH

Die Jahresabrechnung

Ihre Jahresabrechnung besteht aus mehreren Seiten. Die wichtigsten Inhalte finden Sie zusammengefasst auf der ersten Seite, zum Beispiel den Abrechnungszeitraum, den Rechnungsbetrag und geleistete Zahlungen. So bekommen Sie schnell einen Überblick.

Auf den folgenden Seiten werden die neuen Abschlagsbeträge sowie alle relevanten Daten zu Ihrer Wärmeabrechnung aufgeführt.

Seite 1: Übersicht

1 Die Kundennummer ist Ihre Identifikationsnummer. Ob Sie mit uns telefonisch, schriftlich oder persönlich in Kontakt treten – mit Hilfe Ihrer Kundennummer können wir Ihr Anliegen schneller bearbeiten. Auch bei Überweisungen ist die Angabe der Kundennummer wichtig, denn nur so können wir Ihre Zahlungen dem richtigen Konto zuordnen und das Konto entsprechend ausgleichen. Deshalb unsere Bitte: Geben Sie bei Anrufen, Schriftverkehr und vor allem bei Zahlungen immer die vollständige Kundennummer an.

2 Der Abrechnungszeitraum ist der Zeitabschnitt für den Ihr Verbrauch abgerechnet wird. In der Regel beträgt er 12 Monate.

3 Hier finden Sie die wesentlichen Abrechnungsinformationen: Der Gesamtbetrag beinhaltet die Kosten für verbrauchte Wärme bzw. Warmwasser und ggf. weitere zu verteilende Kosten innerhalb des Abrechnungszeitraums netto und brutto. Darüber hinaus sind hier der Mehrwertsteueranteil sowie der sich daraus ergebende Rechnungsbetrag abgebildet.

4 Sollten Sie den Rechnungsbetrag per Überweisung bezahlen, erinnern wir Sie an dieser Stelle noch einmal an den zu zahlenden Betrag und das entsprechende Fälligkeitsdatum. Kunden, die uns eine Einzugsermächtigung erteilt haben, teilen wir an dieser Stelle mit, von welcher Bank, welchem Konto und mit welcher Gläubigeridentifikationsnummer und Mandatsreferenznummer der Rechnungsbetrag am Fälligkeitstag eingezogen wird. Bitte prüfen Sie diese Angaben. Mit Erhalt der Rechnung haben Sie noch zwei Wochen Zeit, die Daten ggf. zu korrigieren.

avacon

Avacon Natur GmbH - Jacobistraße 3 - 31157 Sarstedt

Herrn
Max Mustermann
Musterstr. 1
12345 Musterstadt

Avacon Natur GmbH
Jacobistraße 3
31157 Sarstedt

kontakt
@avacon-natur.de
T: 0 50 66-83-3 66 36
F: 0 50 66-83-4 04 17
Mo-Do 07:30 - 18:00 Uhr
Fr 07:30 - 14:00 Uhr
www.avacon-natur.de

Rechnungsnummer:
UT514999999-9999
Bitte stets angeben
Ihre Kundennummer:
7599999
Objekt / Einheit / fld.-Nr.:
9599999 / 1000 / UZ9999

1

15. Juli 2014
Rechnung
Objekteinheit: Musterstr. 1 EG, 12345 Musterstadt

Sehr geehrte Damen und Herren,

für den Zeitraum von 01.06.13 bis 31.05.14 erhalten Sie Ihre Rechnung.

	Netto EUR	MwSt EUR	Brutto EUR
Gesamtbetrag	2.053,11	390,08	2.443,19
abzügl. geleisteter Zahlungen bis 31.05.14		-	2.500,00
Guthaben			56,81

3

4 Das Guthaben in Höhe von 56,81 EUR werden wir zum 30.07.14 auf Ihr Konto mit der IBAN DE25240501100123456789 bei der Sparkasse Lüneburg (BIC NOLADE21LBG) überweisen.

Die Zusammensetzung des Nettobetrages wird auf den nachfolgenden Seiten erläutert. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Freundliche Grüße
Avacon Natur GmbH

Geschäftsführer:
Volkmar Behr
Alfred Schaper

Sitz: Sarstedt
Amtsgericht Hildesheim
HRB 201717
USt-IdNr. DE260919277

Deutsche Bank AG
IBAN DE42 2507 0070 0040 3543 01
BIC DEUTDE2HXXX

Zertifiziert
nach ISO 14001, 50001
OHSAS 18001

ENW_AVA_NAT_1311_1314

1

Seite 2: Abschläge

Auf Seite 2 informieren wir Sie über die Zusammensetzung und die Höhe der neuen monatlichen Abschlagsbeträge sowie über deren Fälligkeitstermine. Falls Sie Änderungen wünschen, sprechen Sie uns an.

- 5** Hier finden Sie den neuen monatlichen Abschlag. Es sind sowohl die Netto- als auch die Bruttobeträge ausgewiesen. Der neue monatliche Abschlag ergibt sich aus Ihrem Rechnungsbetrag geteilt durch 12 Monate.
- 6** Hier finden Sie die Fälligkeitstermine für Ihre Abschlagszahlungen.
- 7** Sollten Sie den Abschlagsbetrag per Überweisung bezahlen, erinnern wir Sie an dieser Stelle noch einmal an den Verwendungszweck. Kunden, die uns eine Einzugsermächtigung erteilt haben, teilen wir an dieser Stelle mit, von welcher Bank, welchem Konto und mit welcher Gläubigeridentifikationsnummer und Mandatsreferenznummer der Abschlagsbetrag am Fälligkeitstag eingezogen wird.

Rechnungsnummer:
UT51499999-9999
Bitte stets angeben:
Ihre Kundennummer:
7599999
Objekt / Einheit / lfd.-Nr.:
959999 / 1000 / UZ9999

Ihre zukünftigen Abschläge setzen sich wie folgt zusammen:

Versorgungsart	Netto EUR	MwSt EUR	Brutto EUR
HKVO Heizkosten	122,69	23,31	146,00
HKVO Warmwasser	47,90	9,10	57,00
Gesamtbetrag	170,59	32,41	203,00

Diese Abschläge werden fällig am:

03.08.2014	03.09.2014	03.10.2014	03.11.2014	03.12.2014	03.01.2015
03.02.2015	03.03.2015	03.04.2015	03.05.2015		

Die Abschlagsbeträge werden wir zu den angegebenen Fälligkeitsterminen unter Angabe unserer Gläubigeridentifikationsnummer DE73ZZZ00000127277 von folgender Bankverbindung abbuchen:
Konto: DE25240501100123456789
Kreditinstitut: Sparkasse Lüneburg (BIC NOLADE21LBG)
Mandatsreferenznummer:

Fällt einer der angegebenen Abbuchungstermine auf ein Wochenende oder einen Feiertag, erfolgt die Abbuchung am darauf folgenden Werktag. Sind Sie nicht Inhaber der oben genannten Bankverbindung, geben Sie die zahlungsrelevanten Informationen bitte an den Kontoinhaber weiter.

Seite 3: Kostenermittlung

Auf Seite 3 finden Sie die Wärmekosten für das gesamte Objekt. Um Kosten zu verteilen, müssen diese erst einmal ermittelt werden. Grundlage dafür sind die zwischen Ihrem Vermieter und/oder dem Wärmelieferanten abgeschlossenen Verträge. Zu Ihrer Information haben wir die Kostenermittlung Ihrer Verteilrechnung beigefügt. So können Sie die Kostengrundlage einsehen.

- 8 Die Rechnung wird im Auftrag des Vertragspartners der Avacon Natur GmbH gestellt. In der Regel ist das Ihr Vermieter oder der Verwalter.
- 9 Hier ist die Adresse der Objekteinheit hinterlegt für welche die Abrechnung erstellt wurde. Normalerweise handelt es sich hierbei um Ihre Wohnung.

- 10 Der Abrechnungszeitraum gilt für das gesamte Objekt und beträgt 12 Monate. Der Nutzungszeitraum deckt sich meist mit dem Abrechnungszeitraum, es sei denn, der Rechnungsempfänger ist innerhalb des Abrechnungszeitraumes ein oder ausgezogen. Dann werden die Heizkosten anteilig für die Nutzungszeit in Rechnung gestellt.
- 11 Der Arbeitspreis ist der Preis für die verbrauchte Wärme. Der Wärmeverbrauch wird über einen Zähler an der Hausübergabestation gemessen und in Megawattstunden (MWh) oder Kilowattstunden (kWh) angegeben. Der Arbeitspreis beinhaltet im Wesentlichen die Kosten für die Brennstoffe sowie für die Lieferung und Bereitstellung der erzeugten Wärme.
- 12 Der Leistungspreis deckt die Investitions- und Instandhaltungskosten für die Wärmeerzeugungsanlagen, die Lohnkosten für Wartungs- und Reparaturarbeiten sowie den Störungsdienst ab. Der Leistungspreis wird entsprechend der eingestellten Wärmeleistung in der Hausübergabestation berechnet.
- 13 Der Messpreis beinhaltet die Kosten für die Ablesung und den turnusmäßigen Wechsel der Zähler des Gebäudes.
- 14 Die Zählermiete beinhaltet die Kosten für die Ablesung und den turnusmäßigen Wechsel und die Wartung der Zähler in der Wohneinheit.
- 15 Der Abrechnungspreis ist ein Dienstleistungsentgelt, welches dafür berechnet wird, dass wir im Namen des, in der Regel, Vermieters die Abrechnung erstellen. Er entsteht nur im Rahmen einer Heizkostenverteilung und wird nach Wohneinheiten (Woe) berechnet.
- 16 Wenn sich innerhalb des Abrechnungszeitraumes die Preise ändern oder in einem Objekt im laufenden Abrechnungszeitraum der Zähler gewechselt wird, wird der Abrechnungszeitraum entsprechend aufgeteilt. Das Datum für eine Preisanpassung ist in der Regel im Rahmenvertrag mit dem Hauptvertragspartner geregelt.
- 17 Die Spalte Einheit/Verbrauch gibt die Einheit an, die der Berechnung zugrunde gelegt wird. Für den Arbeitspreis ist das der Wärmeverbrauch in MWh oder kWh, für den Leistungspreis die Leistung in Kilowatt (kW), für den Abrechnungspreis

Rechnung		Rechnungsnummer: UT51499999-999				
8	erstellt im Auftrag von: Musterhausverwaltung, Musterweg 99, 12345 Musterstadt	Ihre Kundennummer: 7599999				
9	Objekt: Musterstr. 1-3, 12345 Musterstadt	Objekt / Einheit / lfd.-Nr.: 9999999 / 1000 / UZ9999				
10	Abrechnungszeitraum: 01.06.2013 bis 31.05.2014 Nutzungszeitraum: 01.06.2013 bis 31.05.2014					
Kostenermittlung						
Raumheizung Rechnungsnr.: T514999998 Abrechnungszeitraum vom 01.06.13 bis 31.05.14						
Zähler-Nr.	Datum von Stand alt	Datum bis Stand neu	Zeitraum Faktor Differenz	Einheit Verbrauch	Einheit Preis	Netto Betrag
1234567898	01.06.13	31.05.14	Ablesung [01]	kWh 23.926	Cu/kWh 7,500	EUR 1.794,45
11	Arbeitspreis Wärme	6.878	30.804	23.926		1.794,45
12	Leistungspreis	01.06.13	31.05.14	365 Tag(e)	EUR/Jahr 4.000,00	EUR 4.000,00
13	Messpreis	01.06.13	31.05.14	12 Monat(e)	EUR/Monat 25,00	EUR 300,00
14	Zählermiete	01.06.13	31.05.14	365 Tag(e)	Zähler 26 WOE EUR 120,00	EUR 30,00
15	Abrechnungspreis	01.06.13	31.05.14	4	EUR 120,00	EUR 480,00
Nettosumme Raumheizung						6.244,45
Warmwasser Rechnungsnr.: T514999999 Abrechnungszeitraum vom 01.06.13 bis 31.05.14						
Zähler-Nr.	Datum von Stand alt	Datum bis Stand neu	Zeitraum Faktor Differenz	Einheit Verbrauch	Einheit Preis	Netto Betrag
1234567899	01.06.13	31.05.14	Ablesung [01]	kWh 11.183	Cu/kWh 7,500	EUR 838,73
Arbeitspreis Wärme	41254	52437	[01]	11.183		838,73
12	Leistungspreis	01.06.13	31.05.14	365 Tag(e)	EUR/Jahr 1.500,00	EUR 1.500,00
13	Messpreis	01.06.13	31.05.14	12 Monat(e)	EUR/Monat 25,00	EUR 300,00
14	Zählermiete	01.06.13	31.05.14	365 Tag(e)	Zähler 8 EUR/Jahr 130,00	EUR 130,00
Nettosumme Warmwasser						2.768,73

[01] Ablesung durch EVU, [02] Ablesung durch Kunde, [03] maschinelle Schätzung, [04] manuelle Schätzung.
[20] Hochrechnung zum Abrechnungsschichttag, [21] Hochrechnung zur Preisänderung

die Anzahl Wohneinheiten des Objektes und für die Zählermiete die Anzahl der Zähler des Objekts.

- 18 Die Spalte Einheit/Preis gibt den Preis pro Einheit an.
- 19 Der Betrag in der letzten Spalte ergibt sich aus den verbrauchten Einheiten und deren Preisen. Die Summe dieser Preise ergibt den Nettobetrag des gesamten Objektes für die Wärmelieferung.
- 20 In dieser Spalte finden Sie Hinweise zu der Art, wie Ihr Zählerstand ermittelt wurde. Zum Beispiel, ob ein Dienstleister den Zählerstand abgelesen hat oder ob der Zählerstand geschätzt wurde. Eine Hochrechnung findet statt, wenn die Ablesung nicht exakt zum Ende des Abrechnungszeitraumes stattgefunden hat. Bei der folgenden Abrechnung wird der hochgerechnete Wert als Ausgangswert genutzt. Die Erläuterungen zu den Abkürzungen finden Sie am unteren Ende des Blattes.

Seite 4: Kostenverteilung

Auf der vierten Seite der Rechnung finden Sie die Kostenverteilung der Wärmekosten auf Ihren Verbrauch bzw. Ihre Wohnfläche.

- 21 Zunächst ist hier noch einmal der Nettobetrag für die Wärmelieferung aufgeführt. Von diesem Betrag ausgehend wird Ihr Anteil an den Kosten berechnet.
- 22 Die Kosten für Warmwasserbereitung und Raumheizung werden nach einem Verteilungsschlüssel aufgeteilt. Dieser Verteilungsschlüssel ist vertraglich festgelegt und richtet sich nach der Heizkostenverordnung. Die Heizkostenverordnung ist eine Rechtsverordnung, die die Abrechnung über Heizkosten und Warmwasser im Mietverhältnis und im Wohnungseigentümerverhältnis regelt. Zwischen 50 und 70 Prozent der Kosten für Warmwasser und Raumheizung sind nach dem erfassten Verbrauch der Nutzer zu verteilen. Die übrigen Kosten sind nach Wohn- oder Nutzfläche zu verteilen. Bei der Berechnung Ihrer Anteile wird zunächst der entsprechende Anteil der Kosten für den Verbrauch bzw. die Fläche durch den Gesamtverbrauch des Objektes geteilt. So erhalten wir den Preis pro verbrauchte Mengeneinheit bzw. pro Quadratmeter. Dieser wird dann mit Ihrem persönlichen Verbrauch bzw. Ihrer Wohnfläche multipliziert. Am Ende der Tabelle finden Sie die Nettokosten für Ihren Verbrauch.

Rechnungsnummer:
UT51499999-9999
Bitte stets angeben:
Ihre Kundennummer:
7599999
Objekt / Einheit / lfd.-Nr.:
9599999 / 1000 / UZ9999

Wärmelieferung	Netto/EUR
Rechnung Raumheizung	6.244,45
Rechnung Warmwasser	2.768,73
Kosten für Wärmelieferung	9.013,18

22

Kostenverteilung								
Anteil	anteiliger Betrag	/	Gesamtverbrauch	Preis pro Einheit	X	Kundenverbrauch	=	Netto Betrag
Warmwasser Grundkosten	EUR		m ²	EUR		m ²		EUR
50,00 %	1.384,365		310,74	4,455		75,00		334,13
Warmwasser Verbrauchskosten	EUR		m ³	EUR		m ³		EUR
50,00 %	1.384,365		119,40	11,594		21,20		245,80
Raumheizung Grundkosten	EUR		m ²	EUR		m ²		EUR
50,00 %	3.122,225		310,74	10,048		75,00		753,58
Raumheizung Verbrauchskosten	EUR		VE*	EUR		VE*		EUR
50,00 %	3.122,225		393,10	7,943		90,60		719,60
Ihre Kosten								2.053,11

23

Ihre Zählerstände							
Zähler	Beschreibung	Datum alt	Datum neu	Ablesestand alt	Ablesestand neu	Berechneter Verbrauch	Einheit
471100000	Infosatz Warmwasserzähler	01.06.13	31.05.14	120,10	135,50	15,4000	M3
471200000	Infosatz Warmwasserzähler	01.06.13	31.05.14	30,80	36,60	5,8000	M3
HKV999999	RH-Gesamt	01.06.13	31.05.14		90,60	90,6000	VE

24

MwSt - Nachweis			
MwSt %	Abrechnung Netto EUR	Abrechnung MwSt EUR	
19,00	2.053,11	390,08	

* Die abgerechneten Einheiten für die Raumheizung richten sich nach Ihrer messtechnischen Ausstattung vor Ort.

Zählerstände und Mehrwertsteuer

- 23 An dieser Stelle Ihrer Rechnung haben wir noch einmal Ihre Zählerstände aufgelistet, nach denen wir Ihren Verbrauch berechnet haben.
- 24 Den Mehrwertsteuernachweis haben wir in einer zusätzlichen Tabelle aufgeführt.

Am Ende des Blattes finden Sie ab der zweiten Rechnung den Verbrauch aus dem letzten Abrechnungszeitraum.

Avacon Natur GmbH
Jacobistr. 3
31157 Sarstedt
T 0 50 66-83-3 66 36
kontakt@avacon-natur.de
www.avacon-natur.de